

सूचना प्रौद्योगिकी एवं संचार विभाग, जयपुर द्वारा ई-मित्र पेमेंट गेटवे में अपडेशन किये जाने के कारण खाद्य सुरक्षा अपीलीय अधिकरण, जयपुर में ऑनलाईन पेश होने वाली अपीलों के ऑनलाईन पेमेंट नहीं हो पा रहे हैं। इसलिए अधिकरण में पेश होने वाली अपीलों के ऑनलाईन भुगतान हेतु ई-ग्रास से पेमेंट किये जा सकते हैं। ई-ग्रास से पेमेंट करने हेतु निम्नलिखित निर्देशों का पालन करें।

(1) egras.raj.nic.in पर लॉगिन करें।

(2) अगर ई-ग्रास पर आपने अपनी लॉगिन आईडी नहीं बनाई है तो सर्वप्रथम अपनी लॉगिन आईडी बनायें।

(3) लॉगिन करने के बाद अपना प्रोफाइल चुनें।

The screenshot displays the eGRAS portal interface. At the top, there is a header for the Department of Finance, Government of Rajasthan, with the eGRAS logo. Below the header, the user is logged in as 'narendra87' on '30-12-2020 13:08:57'. The main content area is divided into two sections: 'Login Info' and 'Profile'. The 'Login Info' section shows the user's name as 'Narender Singh' and provides details on their last successful login (12/30/2020 12:59:00 PM), last failure login (1/1/1900 12:00:00 AM), and last password change (12/30/2020 12:58:44 PM). The 'Profile' section features a dropdown menu for selecting a profile, with 'Narender Singh' selected. There are buttons for 'Profile Challan', 'Service Challan', and 'Create Profile'. A blue arrow points to the 'Continue' button. At the bottom, there is a 'Show Last 10 Transactions' button. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, taskbar icons, and system tray with the time 1:15 PM on 12/30/2020.

(4) Create profile पर क्लिक करें।

The screenshot shows the GRAS web application interface. The header includes the GRAS logo and the text "Department of Finance Government of Rajasthan". The user is logged in as "narendra87" on "30-12-2020 13:08:57". The main content area is divided into two sections: "Login Info" and "Profile".

Login Info:

Name:-	Narender Singh
Last Successful Login:-	12/30/2020 12:59:00 PM
Last Failure Login:-	1/1/2000 12:00:00 AM
Last Change Password:-	12/30/2020 12:58:44 PM

Profile:

ProfileList: --Select Profile--
--Select Profile--
Narender Singh

Buttons: Profile Challen, Service Challen, Create Profile, Continue

Bottom button: Show Last 10 Transactions

(5) डिपार्टमेंट में Food Safety Appellate Tribunal का नाम चुनें।

(6) Major Head में 0210 चिकित्सा तथा लोक स्वास्थ्य चुनें।

(7) Major Head सेलेक्ट करने के पश्चात 0210-04-800-05-00 बजट हेड सेलेक्ट करें तथा Right Arrow सेलेक्ट कर हेड को दायीं तरफ Shift करें।

The screenshot shows the eGRAS portal interface. At the top, there is a header for the Department of Finance, Government of Rajasthan. Below the header, the user is logged in as 'narendra87' on 30-12-2020 at 13:13:36. The main content area displays the 'Payee Profile' form. The form has several sections: 'Departments' (100285-Food Safety Appellate Trib...), 'MajorHead' (0210-विक्रय तथा लेन-देन), 'Profile Name' (empty), and 'BudgetHead' (0210-04-800-05-00-खाद्य सुरक्षा कानून (अपील प्राधिकरण राज., जयपुर) के). There are 'Submit' and 'Reset' buttons at the bottom of the form. Below the form, there is a 'Profile' section showing the user's name 'Narender Singh' and an 'Edit' button. A blue arrow points from the 'Submit' button to the 'BudgetHead' field, and another blue arrow points from the 'Edit' button to the 'Submit' button. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

(8) Shift करने के पश्चात हेड को सेलेक्ट कर Submit का बटन दबायें।

(9) Submit का बटन दबाने पर निम्न पेज खुलेगा जिसमें आवेदनकर्ता को डिटेल्स भरनी होती है।

The screenshot shows the eGRAS portal interface for generating an E-CHALLAN. The header includes the logo of the Government of Rajasthan and the Department of Finance. The user is logged in as 'narendra87' on '30-12-2020 15:01:27'. The form is titled 'E-CHALLAN' and contains the following sections:

- Header Information:** District (dropdown), Office Name (dropdown), Treasury (dropdown), Year (2020-21), and Select Period (dropdown).
- Payment Information:** Budget Head (dropdown), Amount in Rs. (input field), Total/Net Amount (₹) (0.00), and Discount (0.00).
- Payment Details:** Payment mode (Manual, E-banking, Payment gateway/Credit/Debit Card), Name of Bank (dropdown), and PD Account/Division Code (dropdown).
- Personal Detail:** Remitter's Name, PIN, Mobile No., Town/City/District (Jaipur), and Address.
- Additional Fields:** Remarks (if any) and Remaining Words.
- Buttons:** 'Add Extra Details on Challan' and 'Add More Details' buttons, and a 'Submit' button at the bottom.

- (10) सम्पूर्ण डिटेल्स भरे जाने के पश्चात Submit का बटन दबायें और ऑनलाईन पेमेंट का भुगतान कर रसीद अपील के साथ अटैच कर कार्यालय में प्रस्तुत करें।
- (11) कार्यालय में अपील प्रस्तुत किये जाने पर आवेदनकर्ता को ऑनलाईन फार्म जेनेरेट कर दिया जावेगा जिसमें अपील संख्या एवं केस सम्बन्धी डिटेल्स रहेगी।
- (12) पेमेंट गेटवे के अपडेशन का कार्य पूर्ण होते ही अधिकरण द्वारा अवगत करा दिया जावेगा।
- (13) अन्य किसी सहायता के लिए कार्यालय में सम्पर्क किया जा सकता है।
- (14) कृपया सही बजट हेड का चुनाव करें। ऑनलाईन भुगतान हेतु बजट हेड संख्या 0210-04-800-05-00 है। गलत बजट हेड में ऑनलाईन पेमेंट किये जाने पर अधिकरण उत्तरदायी नहीं होगा और ना ही पेमेंट वापिस किये जाने हेतु बाध्य होगा।

इस संबंध में अगर कोई परेशानी हो तो कार्यालय में सम्पर्क कर वहां से पेमेंट किया जा सकता है। इस हेतु कार्यालय में पदस्थापित सूचना सहायक श्री नरेन्द्र सिंह से सम्पर्क किया जा सकता है।